

Ügyszám: 08000/ 258- /2018. ált.

## ***ELBÍR HÍRLEVÉL***



### **Tisztelt Olvasó!**

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság **2018. december** havi bűnmegelőzési hírlevelét olvassa. A hírlevelet az Országos Rendőr-főkapitányságon a Rend és Biztonság Közbiztonsági Program rendőrségi feladatainak végrehajtására kiadott feladatterv szerint készítjük el Önöknek minden hónapban. Ha úgy gondolja, hogy nem szeretne a későbbiekben a hírlevelünkből kapni, kérem, elektronikus formában jelezze részünkre és a címlistából törölni fogjuk. A hírlevelet a megyénkben dolgozó bűnmegelőzési munkatársaink által megküldött – az adott hónapra vonatkozó tipikus bűncselekményekről szóló – tájékoztatók alapján készítjük el. A leírt bűncselekmények egy bizonyos megyei településen történtek, de gyakorlatilag bárhol megtörténhettek volna.

Amennyiben a hírlevél tartalmát hasznosnak ítéli – a forrás megjelölésével! –, bátran felhasználhatja a lakosság tájékoztatására (pl. képűség a helyi TV-ben, önkormányzati intézmények faliújságai, stb.). Reméljük ezzel is hozzájárulhatunk ahhoz, hogy az Ön településének lakói minél kevesebb számban váljanak bűncselekmények áldozatává. Hírleveleinkben a hétköznapi életben gyakran előforduló, illetve aktuálisan megtörtént bűncselekményekre, illetve azok megelőzési lehetőségeire hívjuk fel a figyelmet.

## **Advent idején is legyen elővigyázatos!**

Napjainkban, a karácsonyi felkészülés idején a csillogó díszekbe öltöztetett üzleteket megtöltik a vásárlók, akik az **egyre fokozódó ünnepi hangulatban** sokszor **megfelelnek** a legalapvetőbb **vagyonbiztonsági szabályokról**.

Gyakran előfordul, hogy a gépkocsi ülésére gyorsan berakják az éppen megvásárolt csomagokat, és már rohannak is a következő áruházba, vagy éppen a legszebb ajándék után kutatva a pultra, vagy a bevásárlókocsiba teszik táskájukat, pénztárcájukat. Az ilyen figyelmetlenség segíti hozzá a bűnözőket a könnyű zsákmányhoz. Sajnálatos tapasztalatunk, hogy a karácsonyi ünnepekre felkészülés időszakában a megnövekvő bevásárló-forgalom jelentősen aktivizálja a **gépkocsifeltörésre**, illetve az **alkalmi lopásra** specializálódó bűnözőket.

**Ahhoz, hogy jogsértés ne zavarja meg az ünnepi hangulatot, kérjük, fogadja meg tanácsainkat!**

- Ne hagyjon értéket gépkocsijában, az autó nem biztonságos tárolóeszköz!
- Üres táskát sem érdemes a kocsiban hagyni, hiszen a tolvaj csak a jármű feltörése után veheti észre, hogy nem zsákmányolt semmit. A gépkocsi feltörése a bosszúságon túl azonban jelentős anyagi kárt is jelent.
- Ne hagyja őrizetlenül a járművét, ha a vásárolt árut autójában csak látható helyre tudta elpakolni, hiszen, aki figyelte Önt, fel is törheti gépkocsiját!
- Mindig zárja be a jármű ajtóit, az ablakokat húzza fel, kapcsolja be a riasztót még akkor is, ha csak pár percre száll ki!
- Fokozottan figyeljen értékeire, ha forgalmas helyen, tömegben tartózkodik!
- Értéktárgyait, iratait ne tegye kosara tetejére, táskája külső zsebébe! Azokat mindig belső zsebben, vagy zárható táskában helyezze el, melyet szorosan testközelben tartson!
- Vásárláskor, az áru válogatásakor soha ne tegye le táskáját, pénztárcáját a pultra, ne hagyja a bevásárlókocsiban, vagy kosárban!
- Bankautomata használata előtt ellenőrizze a kártyabefogadó, illetve a készpénzkiadó nyílás sértetlenségét!
- Bankkártya használata esetén PIN kódját ne írja fel sehova, vigyázzon pénzfelvételkor, illetve fizetésnél!
- A karácsonyi bevásárlást sokan bonyolítják a világhálón, igénybe véve az online vásárlás lehetőségeit. Bankkártyával történő fizetés estén lehetőség szerint olyan webáruházban vásároljanak, amelynél a fizetés valamely banki oldalon keresztül történik, így a bankkártyájuk adatai biztonságos kapcsolaton keresztül jutnak el a bank központjába, azokat a webáruház üzemeltetője nem ismeri meg.
- Az internetes csalások elkerülése érdekében kétkedve kezeljék azokat az online vásárlási lehetőségeket, eladókat, amelyek szolgáltatásával kapcsolatban kevés értékelést jegyeztek be az ügyfelek, vagy amelyek meglepően alacsony áron kínálják a termékeiket, esetleg nem valódi címmel, telephellyel vagy telefonszámmal regisztráltak.

## Tanulságos esetek

### 1. eset



*Eljárás indult csalás büntettének gyanúja miatt, ISMERETLEN TETTES ellen, aki 2018.11.06 napon 10:35 időpontban abban állapotott meg a sértettel, hogy az általa a X internetes oldalon hirdetett összkomfortos, téliesített mobilházat értékesíti számára 100.000,- Ft előleg átutalását követően. A feljelentő a 100.000,- Ft összeget megállapodásuk szerint átutalta a megjelölt bankszámlaszámra. Ezt követően azonban a megállapodás ellenére nem szállította le, telefonon a sértett által nem elérhető, mások telefonhívására úgy reagált, hogy a hirdetésben szereplő termék továbbra is eladó.*

*A bűncselekménnyel okozott kár: 100.000 Ft.*

Az internet térnyerése vásárlási szokásainkra is hatással van. A webáruházakban történő vásárlás otthonról, vagy akár a munkahelyről egyszerűen és gyorsan lebonyolítható a nap bármely órájában.

Tisztában kell lenni azonban azzal, hogy **az online vásárlásnak nemcsak előnyei, hanem kockázatai is vannak:**

- Az adott webáruházban történő első vásárlás előtt célszerű elolvasni a honlapon található vásárlói bejegyzéseket. Fontos tudni, hogy az olyan üzlet, amely az elmúlt hatvan napban legalább tíz vásárlói visszajelzést kapott, és az – egytől ötig terjedő – értékeléseinek átlaga elérte a 4,2-et, megkapja a „Megbízható Bolt” címet. Az online vásárlást javasolt ilyen webáruházban lebonyolítani még akkor is, ha az árak itt kicsit magasabbak.
- Első alkalommal ajánlatos kisebb értékű terméket rendelni, így meggyőződhet róla, hogy a kereskedő megfelelő minőségben, a vállalt kötelezettségeinek megfelelően szállítja-e le azt. Természetesen egyetlen rendelés szerződészerű teljesítése még nem garantálja a kereskedő megbízhatóságát.
- A megrendelés leadásakor mindenképpen célszerű az utánvétes, azaz a termék átvételekor történő fizetést választani. Ebben az esetben, ha nem érkezik meg az áru, nem éri Önt anyagi kár.
- Ha a szállításkor az derül ki, hogy a csomagban nem a megrendelt termék van, vagy a visszaigazolt árnál többbe kerül, nem kell a terméket átvenni és a vételárát megfizetni.
- Amennyiben probléma merül fel a vásárlás során, panaszával a webáruház üzemeltetőjéhez e-mail-ben és postai úton is fordulhat, amelyre a címzett harminc napon belül írásban köteles válaszolni.
- Az internetes apróhirdetések esetében a vásárlás sokkal, nagyobb kockázattal bír. Ezeknél a vásárlásoknál sem a hirdetőről, sem a termékről nem áll rendelkezésre pontos információ. Hacsak nem ismeri személyesen a hirdetőt, rendkívüli körültekintéssel és óvatossággal kell eljárnia! Ilyenkor még az utánvétes rendelés sem jelent garanciát, hiszen csak a fizetést követően lehet átvenni a csomagot és tartalmát csak ezt követően lehet megismerni.

## 2. eset

***Kisebbségi értékre elkövetett lopás vétség gyanúja miatt, eljárás indult ismeretlen tettes ellen, aki 2018.11.09-én 21.00 óra és 22.00 óra közötti időben a sértett munkahelyén eltulajdonította annak X típusú mobiltelefonját.***

***A bűncselekménnyel okozott kár kb. 60.000 Ft.***

A fenti esetből látszik, hogy értékeink a munkahelyükön sem mindig vannak biztonságban.

Annak megelőzésére, hogy Ön is áldozatává váljon valamely vagyon elleni bűncselekménynek, csak néhány egyszerű dologra, magatartásformára kell odafigyelnie:

- Ne vigyen munkahelyére feleslegesen nagy mennyiségű készpénzt, ékszert, értékes műszaki cikket!
- Bankkártyája PIN kódját ne írja fel, ha mégis, ne tartsa a kártya mellett!
- Értékeit ne hagyja őrizetlenül a munkahelyén sem! Az öltözőben, irodában használjon zárral, lakattal ellátott szekrényt! A munkatársaival beszéljék meg, hogy az öltöző, iroda ajtaját mindig mindenki zárja be, és hogy kinél legyen a kulcs.
- Irodája ajtaját mindig zárja be, még ha csak pár percre is távozik, például kávézni.
- Ha a munkahely idegenek által nem látogatható részén idegen személyekkel találkozik, nyugodtan érdeklődjön tőlük, hogy kit keresnek, melyik cégtől, milyen ügyben?
- Ha gyanúsak találja a személyeket, hívja a Rendőrséget!
- Vigyázzon értékeire, ne adjon esélyt a tolvajoknak!

**NE VÁLJON  
ÁLDOZATTÁ!**

**FIGYELJEN A  
KÉZITÁSKÁJÁRA!**

**112**





Amennyiben gyanúsán viselkedő személyt, vagy bűncselekményt észlel,

**HÍVJA A RENDŐRSÉGET!**





***Gépjárműve nem SZÉF !***



**Fogadják meg a Győr – Moson – Sopron Megyei Rendőr- főkapitányság Bünmegelőzési osztálya munkatársainak tanácsait!**

- Lehetőség szerint válasszanak őrzött parkolóhelyet, parkolóházakat!
- Az esti és éjszakai órákban jól megvilágított parkolóhelyen parkoljanak!
- Ne hagyjanak értékeket az autóban még akkor sem, ha azok a szélvédőn át nem láthatók! Az elkövetők a számunkra szinte értéktelennek számító tárgyak miatt is képesek betörni a szélvédőt, vagy feltörni a zárat, ami miatt jelentős lehet a rongálással okozott kár.
- Nem tanácsos a nyílt utcán, bevásárlóközpontok, plázák környékén kipakolni az autóból. A bevásárlás során két üzlet meglátogatása között ne rakodjanak be a csomagtartóba! A rutinos tolvajok figyelhetik Önöket!
- Lehetőség szerint alkalmazzanak minősített mechanikai és elektronikus vagyonvédelmi biztonsági rendszereket, eszközöket gépkocsijukban, amelyek beszerelését érdemes szakműhelyben elvégeztetni.

**Amennyiben gépkocsijukat feltörték vagy ellopták, hívják a rendőrség ingyenesen hívható 112-es központi segélyhívószámát!**



A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság prevenciós szakemberei a trükkös módszerrel elkövetett csalásokra hívják fel a lakosság figyelmét.

***Ismételten megjelentek** Győrben az úgynevezett **unokázós csalók**. A módszer nem változott ezúttal is ismeretlenek hívtak fel több időskorú embert azzal, hogy egyik családtagjukat baleset érte. Az elkövetők meghatározott pénzösszeg átadására kérték fel a telefonon felhívott időseket mondván, hogy így elkerülheti bajba jutott családtagjuk, hogy rabkórházba kerüljön. A leírt módon bűncselekményt elkövető csalók hivatalos személynek - rendőrnek - adták ki magukat, hogy még inkább alátámasszák a sértetteknek a korábban telefonon elmondott történetük hitelességét.*

A fenti bűncselekmények megelőzése érdekében a Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság az alábbiakra hívja fel a lakosság figyelmét:

- A rendőröket egyenruhájuk, illetve szolgálati igazolványuk és azonosító számmal ellátott jelvényük igazolja. Amennyiben kétsége merülne fel az intézkedő személyazonosságával kapcsolatban hívja a 112-es segélyvonalat. A hamis jelvényen az azonosító szám helyett, általában a **POLICE** felirat olvasható. Ilyen jelvény a kereskedelmi forgalomban kapható. A valódi rendőrigazolványon látható a tulajdonos arcképe, neve és rendfokozata. Az ahhoz tartozó azonosító jelvény alsó részén a **POLICE** felirat helyett egy **ÖTJEGYŰ AZONOSÍTÓ SZÁM** szerepel. A rendőrt intézkedése során az egyenruhája és az azonosító jelvénye, polgári ruhában szolgálati igazolványa és azonosító jelvénye igazolja. Az egyenruhát viselő rendőr ruházatán az azonosító jelvényen kívül névkitűző, karjelvény, rendfokozati jelzés található. A rendőr a közúton történő ellenőrzés során láthatósági mellényt is viselhet.
- Ha bármely okból kétségek merülnének fel Önökben az intézkedés jogszerűségét illetően, joguk van megkérdezni, felírni a rendőr nevét, rendfokozatát, szolgálati helyét és jelvéyszámát. A rendőri intézkedés során készpénz átadása-átvétele nem valósul meg.
- Ha csengetnek, ellenőrizze, ki keresi, használjon biztonsági láncot, kémlelőnyílást!
- Idegen személyeket soha ne engedjen be otthonába! Ha mégis beengedi, egy pillanatra se hagyja magára a lakásban!
- Soha ne adjon át pénzt olyan idegennek, aki bajba jutott rokonának „megbízásából” kéri azt Öntől!
- Ne tartson otthonában nagyobb mennyiségű készpénzt, az értékeket soha ne hagyja elöl!
- Soha ne valljuk be senkinek, hogy egyedül vagyunk, és ne áruljunk el magunkról semmit idegeneknek (telefonon sem)!

## Árubemutatók a gyakorlatban



### 1. Potenciális érdeklődők megkeresése

- A szórólapos invitálás eltűnőben van, helyette telefonon hívják a potenciális vásárlókat. Az árubemutatók fő célcsoportját az időskorú nyugdíjas, betegségekkel küzdő lehetséges vásárlók jelentik.



### 2. Bemutatók helyszínei

- 2016-tól az árubemutatókról szóló szigorú szabályokat a cégek úgy kívánják elkerülni, hogy ezeket a rendezvényeket bejelentett, **orvosi rendelőnek kinéző üzletben** tartják meg, így megfosztják a fogyasztót az elállási jogtól. Ezen túl bemutatókat tartanak még **üzlethelyiségen kívül** például: étterem, kultúrház, szálloda. Új jelenséggé **magánlakásokon** is tartanak, amely az idősok sérelmére elkövetett bűncselekmények miatt komoly veszélyt jelent. Ez utóbbi két típusú helyen szervezett bemutató esetén a fogyasztót megilleti a 14 napos elállási jog.



### 3. Az érdeklődők „szűrővizsgálata”

- A fogyasztóvédelmi hatóság által lefolytatott ellenőrzések tapasztalatai alapján elmondható, hogy jelenleg az árubemutatóval egybekötött termékértékesítést végző vállalkozások körében a legelterjedtebb gyakorlat, hogy a bemutatókat úgynevezett „ingyenes állapotfelmérésként”, „egészségügyi szűrővizsgálatként”, „egészségnapként” stb. hirdetik meg, az említett időskorú célcsoportra tekintettel. A „szűrővizsgálatokat” általában olyan személyek végzik, akik orvosnak adják ki magukat, ilyen végzettség nélkül.



### 4. A kapott eredmények „kiértékelése”

- Az ingyenes egészségügyi szűrés követően, a **mérési adatok kiértékelése után** – a rendkívül rossz értékekre, a fogyasztók rossz egészségi állapotára hivatkozva – a „probléma megoldását jelentő” **terméket kínálnak** a jellemzően idősebb korosztályhoz tartozó fogyasztók részére.

### 5. A termék bemutatása

- A következő lépés a termékek bemutatása, a termék „jó” tulajdonságainak részletezése, nem egy esetben beépített vagy magát orvosnak kiadó személy bevonásával, aki saját magán kívánja bemutatni a termék „csodás” gyógyhatását, állapotjavító hatását, ezzel is vásárlásra buzdítva a résztvevőket.



### 6. A termék árának a kifizetése

- 2016 előtt a szervezők a helyszínen – hitelközvetítőkként – nyomban fogyasztási hitelszerződéseket kötöttek.  
- Ma már a készpénzes fizetés jellemző, illetve a vállalkozás felajánlja, hogy **saját gépkocsiján bankba, bankautomatához kíséri vagy hazaszállítja a vásárlót**, aki a lakásán fizetheti ki a terméket.





### **7. A vásárlás után**

- Az ellenőrzési tapasztalatok alapján egyértelműen megállapítható, hogy a cégek csak az értékesítésről szóló szerződés megkötéséig, illetve a termék átadásáig készségesek. Később, amikor érkeznek a jelentős összegű törlesztési csekkek és a vásárló szeretne a terméktől és a hiteltől megszabadulni, akkor a cég már elérhetetlenné válik.



### **8. Mit tud tenni a fogyasztó?**

- Javasoljuk, hogy a fogyasztó üzleten kívüli értékesítés esetén a vételtől számított 14 napon belül éljen az az elállási jogával. Ha ez nem vezet eredményre, akkor forduljon a fogyasztóvédelmi hatósághoz, hatósági eljárás indítása céljából, ahol segítséget kaphat az egyedi igénye érvényesítéséhez szükséges békéltető testületi eljárás megindításához is. Javasoljuk továbbá a rendőrség felkeresését is, ahol fogyasztók megtevesztése, vagy kuruzslás miatt tehetnek feljelentést.

### **9. A fogyasztóvédelmi ellenőrzések tapasztalatai**

- A fogyasztóvédelmi hatóság által 2017-ben végzett ellenőrzés első időszakában összesen **19 esetben** végeztek helyszíni hatósági ellenőrzést. *A szabályozás megelőzően az árubemutatókkal kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság munkatársai 2015-ben éves szinten 180 hatósági ellenőrzést végeztek.* Ezek az eredmények is mutatják ezen jelenség visszaszorulását, egyre csökken ugyanis a fogyasztóvédelmi hatóság által ellenőrzés alá vonható bemutatók száma.
- Az eredményes fellépés következménye, hogy míg 2015-ben az árubemutatós cégekkel szemben átlagosan havi 43 panasz érkezett, 2016-ban 26 panasz, addig 2017-ben ez a szám átlagosan havi 13-ra csökkent.

### **10. Együttműködéssel az árubemutatókkal szemben**

- Az árubemutatókkal szembeni eredményes fellépés érdekében az NFM Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkársága által kidolgozott **árubemutató akcióterv** kerül megvalósításra.
- A fogyasztóvédelmi hatóság, a békéltető testületek, illetve a rendőrség együttműködésével eredményesen fel lehet lépni az árubemutatós cégek tevékenységével szemben.
- Az akcióterv alapján, tehát más tárcák és hatóságok is bevonásra kerülnek ezen témakör kezelése érdekében. Az árubemutatók ellenőrzését a fogyasztóvédelmi hatóság a társszervekkel együtt (népegészségügy, munkavédelem, munkaügy, NAV) folytatja le.





**Fogadják meg tanácsainkat!**  
**Előzzük meg együtt a bűncselekményeket!**

Győr, 2018. december 15.

**Tisztelettel:**

**Kovács Sándor r. alezredes**  
**osztályvezető**

**Lelki Elsősegély Telefonszolgálat**

„A szolgáltatásnak köszönhetően a hívó fél egy embertársával oszthatja meg problémáit, elfogadó, nem ítélkező légkörben. A szolgáltatás lelki támaszt nyújt magányos, lelki traumát átélő vagy az öngyilkosságot fontolgató hívók számára.”

A lelki elsősegély telefonszolgálat elérhető bárhol, vezetékes és mobiltelefonról európai rövidített hívószámon – **116-123** – díjmentesen és névtelenül éjjel-nappal Magyarország területéről.

## **DROGPROBLÉMA A CSALÁDBAN VAGY KÖRNYEZETÉBEN?**

### **A RENDŐRSÉG DROGPREVENCIÓS SZAKEMBEREI SEGÍTHETNEK!**

### **KERESSE ŐKET BIZALOMMAL AZ ALÁBBI ELÉRHETŐSÉGEKEN!**

**Írjon, hogy segíthessünk: [infodrog@gyor.police.hu](mailto:infodrog@gyor.police.hu)**

#### **Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság drogprevenációs tanácsadóinak elérhetősége**

|                                       |                                       |                                       |                                                                        |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Csornai<br>Rendőrkapitányság          | Harsányi Judit<br>c. r. őrnagy        | 06-96-520-000/42-63<br>06-20-295-7055 | Minden páratlan hét hétfőjén<br>10:00 órától 11:00 óráig               |
| Győri<br>Rendőrkapitányság            | Kovácsné Róka Zsuzsanna<br>r. zászlós | 06-96-520-000/15-43<br>06-70-372-7306 | Minden páros hét csütörtökén<br>14:00 órától 15:00 óráig               |
| Kapuvári<br>Rendőrkapitányság         | Varga András<br>r. főhadnagy          | 06-96-520-000/44-27<br>06-20-295-6670 | Minden hónap első és harmadik<br>szerdáján 13:00 órától 14:00<br>óráig |
| Mosonmagyaróvári<br>Rendőrkapitányság | Pápai Gyula<br>c. r. őrnagy           | 06-96-520-000/40-83<br>06-20-247-9279 | Minden hónap 2. és 4. hét<br>szerdáján 15:00 órától 16:00<br>óráig     |
| Soproni<br>Rendőrkapitányság          | Kovács László<br>r. alezredes         | 06-96-520-000/47-20<br>06-20-295-6649 | Minden hónap 2. és 4. hét<br>szerdáján 13:00 órától 14:00<br>óráig     |

## ÁLDOZATSEGÍTÉS

### KINEK TUDUNK SEGÍTENI?

Elsősorban a Magyarországon bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává vált személyeknek.

### HOGYAN TUDUNK SEGÍTENI?

- Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára felvilágosítást ad jogaikról, lehetőségeikről;
- érzelmi támogatást nyújt;
- elősegíti érdekeik érvényesítését;
- jogi segítséget nyújt, szükség esetén akár ügyvédet is biztosítva;
- **az elkövetéstől számított 5 napon belül** beadott kérelem alapján **azonnali pénzügyi segínyt** adhat, **krízishelyzet fennállása esetén**;
- A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozatok hozzátartozói mindezen túl állami kárenyhítést is igényelhetnek.

A felsorolt támogatások térítés nélkül vehetők igénybe.

### MIT JELENT AZ „ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS ELŐSEGÍTÉSE”?

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt alapvető jogaikról és az őket megillető egészségügyi és szociális ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és az illetékes hivatalokkal való kapcsolatfelvételben is közreműködik, de segíteni tud az ellopott okmányok költségmentes pótlásában is.

### MIRE SZOLGÁL AZ AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatsegítő Szolgálatnál azonnali pénzügyi segínyt igényelhetnek **lakhatás, ruházkodás, utazás és étellemezés céljára, továbbá gyógyászati költségekre valamint kegyeleti kiadásokra**. Ez a segítség azonban **nem kártérítés**; nem az ellopott pénz, vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása a célja. A pénzügyi segítség révén az Áldozatsegítő Szolgálat **a kialakult krízishelyzet orvoslásához tud egyedi mérlegelés alapján hozzájárulni**.

### MIRE LEHET SZÜKSÉG, HOGY SEGÍTENI TUDJUNK?

Munkatársaink az eset körülményei alapján már telefonon tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra lehet szükség az ügyintézéshez, az Áldozatsegítő Szolgálat támogatásainak igénybevételéhez. Az ügyintézéshez szükséges a büntetőeljárás elindulásának igazolása, azaz a rendőrségi feljelentés. Az igazolást a rendőrség, kérésre köteles azonnal, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.

### HOL TALÁL MINKET?

Amennyiben áldozattá vált, **hívja az éjjel-nappal ingyenesen elérhető: 06-80-225-225** telefonszámot, vagy keresse közvetlenül a területi áldozatsegítő szolgálatot az alább feltüntetett elérhetőségeken. Munkatársaink minden telefonálót tájékoztatnak a lehetőségekről és ezek igénybevételének módjáról.



A Miniszterelnökséget vezető miniszter 39/2016. (XII. 30.) MvM utasítása a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzata értelmében az **áldozatsegítési feladat** az egyes járási hivatalok gyámügyi vagy hatósági és gyámügyi osztályaihoz került az alábbiak szerint:

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal **Győri Járási Hivatal** Hatósági Főosztály Gyámügyi Osztály

| ELÉRHETŐSÉG  |                              | ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ |       |
|--------------|------------------------------|--------------------|-------|
| Cím:         | Győr, Czuczor Gergely u. 36. | Hétfő:             | 9-15  |
| Telefonszám: | 06/96/795-071                | Kedd:              | 8-11  |
| E-mail cím:  | gyamhivatal.gyor@gyor.gov.hu | Szerda:            | 12-15 |
|              |                              | Csütörtök:         | 9-15  |
|              |                              | Péntek:            | 8-11  |

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal **Soproni Járási Hivatal** Gyámügyi Osztály

| ELÉRHETŐSÉG  |                                | ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ |       |
|--------------|--------------------------------|--------------------|-------|
| Cím:         | Sopron Új utca 8.              | Hétfő:             | 9-15  |
| Telefonszám: | 99/515-196                     | Kedd:              | 8-11  |
| E-mail cím:  | gyamhivatal.sopron@gyor.gov.hu | Szerda:            | 12-15 |
|              |                                | Csütörtök:         | 9-15  |
|              |                                | Péntek:            | 8-11  |

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal **Mosonmagyaróvári Járási Hivatal** Gyámügyi Osztály

| ELÉRHETŐSÉG  |                                         | ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ |       |
|--------------|-----------------------------------------|--------------------|-------|
| Cím:         | Mosonmagyaróvár Fő út 11.               | Hétfő:             | 9-15  |
| Telefonszám: | 96/795-160                              | Kedd:              | 8-11  |
| E-mail cím:  | gyamhivatal.mosonmagyarovar@gyor.gov.hu | Szerda:            | 12-15 |
|              |                                         | Csütörtök:         | 9-15  |
|              |                                         | Péntek:            | 8-11  |

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal **Csornai Járási Hivatal** Hatósági és Gyámügyi Osztály

| ELÉRHETŐSÉG  |                                   | ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ |      |
|--------------|-----------------------------------|--------------------|------|
| Cím:         | Csorna, Szent István tér 22.      | Hétfő:             | 8-13 |
| Telefonszám: | 06/96/795-112                     | Kedd:              | 8-13 |
| E-mail cím:  | hatosag.csorna@jaras.gyorkozig.hu | Szerda:            | 8-13 |
|              |                                   | Csütörtök:         | 8-13 |
|              |                                   | Péntek:            | 8-12 |

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal **Kapuvári Járási Hivatal** Gyámügyi Osztály

| ELÉRHETŐSÉG  |                             | ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ |       |
|--------------|-----------------------------|--------------------|-------|
| Cím:         | Kapuvár Fő tér 1.           | Hétfő:             | 9-15  |
| Telefonszám: | 96/795-121                  | Kedd:              | 8-11  |
| E-mail cím:  | hatosag.kapuvár@gyor.gov.hu | Szerda:            | 12-15 |
|              |                             | Csütörtök:         | 9-15  |
|              |                             | Péntek:            | 8-11  |