



GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

ELBÍR HÍRLEVÉL

**NE VÁLJON
ÁLDOZATTÁ!**

**CSALÁDI HÁZÁNAK,
LAKÁSÁNAK
AJTAJAIT GONDOSAN ZÁRJA**

112

Amennyiben gyanúsán viselkedő személyt, vagy bűncselekményt észlel,

HÍVJA A RENDŐRSÉGET!

Tisztelt Olvasó!

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság **2019. május havi** bűnmegelőzési hírlevelét olvassa. A hírlevelet az Országos Rendőr-főkapitányságon a Rend és Biztonság Közbiztonsági Program rendőrségi feladatainak végrehajtására kiadott feladatterv szerint készítjük el Önöknek minden hónapban. Ha úgy gondolja, hogy nem szeretne a későbbiekben a hírlevelünkből kapni, kérem, elektronikus formában jelezze részünkre és a címlistából törölni fogjuk. A hírlevelet a megyénkben dolgozó bűnmegelőzési munkatársaink által megküldött az adott hónapra vonatkozó tipikus bűncselekményekről szóló – tájékoztatók alapján készítjük el. A leírt bűncselekmények egy bizonyos megyei településen történtek, de gyakorlatilag bárhol megtörténhettek volna.

Amennyiben a hírlevél tartalmát hasznosnak ítéli – a forrás megjelölésével! –, bátran felhasználhatja a lakosság tájékoztatására (pl. képűtség a helyi TV-ben, önkormányzati intézmények faliújságai, stb.). Reméljük ezzel is hozzájárulhatunk ahhoz, hogy az Ön településének lakói minél kevesebb számban váljanak bűncselekmények áldozatává. Hírleveleinkben, a hétköznapi életben gyakran előforduló, illetve aktuálisan megtörtént bűncselekményekre, illetve azok megelőzési lehetőségeire hívjuk fel a figyelmet.

Tanulságos esetek

1. eset

Kisebbségi értékre elkövetett lopás bűntett gyanúja miatt rendőri jelentés alapján eljárás indult ismeretlen tettes ellen, aki a sértett tulajdonát képező horgásztóhoz tartozó kis házba 2019. 04. 13-án 17.00 óra és 2019. 04.16-án 10.50 óra között eltelt időben lakat levágás és ajtó befeszítés módszerével behatolt, majd onnan műszaki cikket tulajdonított el.

A lopással okozott kár kb. 1.500.000 Ft, a rongálással okozott kár kb. 10.000 Ft.



A betörők kedvelt célpontjai a lakások, családi házak, hétvégi házak. Ne feledjék azonban, hogy az ilyen bűncselekmények kis odafigyeléssel megelőzhetőek. Értékeink védelméről ugyanis önmagunknak kell gondoskodnunk. A rendőrségi tapasztalatok is azt mutatják, hogy a legtöbb lakásbetörést a nyílászárók megrongálásával, befeszítésével követik el.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság bűnmegelőzési szakemberei kérik, hogy fogadják meg tanácsaikat:

- a Magyar Biztosítók Szövetsége tanúsítványával rendelkező több ponton záródó biztonsági ajtókat részesítse előnyben a beépítések alkalmával,
- bejárati ajtajára szereltesse jó minőségű biztonsági zárat, láncot, amelyeket minden esetben használjon is,
- a nyílászárókra szereltesse befeszítés gátlót, amely az ajtó, ablak belökését, befeszítését akadályozza meg,
- ha teheti, a mechanikai védelem mellé kérje a vagyonvédelmi cégek elektronikus őrzését (riasztó, távfelügyelet) is,
- ne tartson otthonában nagyobb mennyiségű készpénzt, nagyobb értékű, de nem mindennap használatos ékszereket,
- vagyontárgyaitól készítsen házi leltárt, fényképeket.

Ha azt észlelte, hogy betörték Önhöz, a helyszínt ne járkalja össze, ne változtassa meg, mert ez nagyban megnehezíti a nyomok rögzítését! Azonnal értesítse a rendőrséget a 112 ingyenesen hívható segélyhívó számon!

2.eset

A sértett feljelentése alapján, eljárás indult ISMERETLEN TETTES ellen, aki 2019.04.22-én X élelmiszerbolt előtt lezáratlanul hagyott, férfi vázas kerékpárját eltulajdonította.

A lopással okozott kár kb.: 120.000 Ft.



Az ilyen bűncselekmények kapcsán fontos megjegyeznünk, hogy az elloptott kerékpárok több mint a felét nem a nyílt utcáról viszik el, hanem pincékből, lépcsőházakból, tárolókból. A kerékpárlopás elleni védekezés tehát többlépcsős: egyrészt meg kell fontolnunk, hogy miként védekezzünk szabadterén, másrészt pedig arra is gondot kell fordítanunk, hogy milyen módon óvjuk kétkerekűnk a tárolás során.

A kerékpárlopások megelőzése érdekében a Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya az alábbi tanácsokat adja:

- Ne hagyja egy pillanatra sem lezáratlanul a kerékpárját!
- Használjon két minőségi zárat (U-lakat, colstock zár)!
- A lezárásra kiszemelt tárgy legyen legalább olyan erős, mint maga a lakat!
- Lehetőség szerint jól látható, forgalmas helyen zárja le a kerékpárt!
- A tárolásra használt helyiséget megfelelő védelemmel lássa el!
- Regisztráltassa kerékpárját a „BikeSafe” programban, ahol a rendőrség adatbázisába rögzítik a kétkerekű adatait, amely lopás esetén megkönnyíti a felderítést!
<https://bikesafe.hu>

Árubemutatók a gyakorlatban

1. Potenciális érdeklődők megkeresése

A szórólapos invitálás eltűnőben van, helyette telefonon hívják a potenciális vásárlókat. Az árubemutatók fő célcsoportját az időskorú nyugdíjas, betegségekkel küzdő lehetséges vásárlók jelentik.



2. Bemutatók helyszínei

2016-tól az árubemutatókról szóló szigorú szabályokat a cégek úgy kívánják elkerülni, hogy ezeket a rendezvényeket bejelentett, **orvosi rendelőnek kinéző üzletben** tartják meg, így megfosztják a fogyasztót az elállási jogtól. Ezen túl bemutatókat tartanak még **üzlethelyiségen kívül** például: étterem, kultúrház, szálloda. Új jelenséggént **magánlakásokon** is tartanak, amely az idősök sérelmére elkövetett bűncselekmények miatt komoly veszélyt jelent. Ez utóbbi két típusú helyen szervezett bemutató esetén a fogyasztót megilleti a 14 napos elállási jog.



3. Az érdeklődők „szűrővizsgálata”

A fogyasztóvédelmi hatóság által lefolytatott ellenőrzések tapasztalatai alapján elmondható, hogy jelenleg az árubemutatóval egybekötött termékértékesítést végző vállalkozások körében a legelterjedtebb gyakorlat, hogy a bemutatókat úgynevezett „ingyenes állapotfelmérésként”, „egészségügyi szűrővizsgálatként”, „egészségnapként” stb. hirdetik meg, az említett időskorú célcsoportra tekintettel. A „szűrővizsgálatokat” általában olyan személyek végzik, akik orvosnak adják ki magukat, ilyen végzettség nélkül.



4. A kapott eredmények „kiértékelése”

Az ingyenes egészségügyi szűrést követően, a **mérési adatok kiértékelése után** – a rendkívül rossz értékekre, a fogyasztók rossz egészségi állapotára hivatkozva – a „probléma megoldását jelentő” **terméket kínálnak** a jellemzően idősebb korosztályhoz tartozó fogyasztók részére.

5. A termék bemutatása

A következő lépés a termékek bemutatása, a termék „jó” tulajdonságainak részletezése, nem egy esetben beépített vagy magát orvosnak kiadó személy bevonásával, aki saját magán kívánja bemutatni a termék „csodás” gyógyhatását, állapotjavító hatását, ezzel is vásárlásra buzdítva a résztvevőket.



6. A termék árának a kifizetése

2016 előtt a szervezők a helyszínen – hitelközvetítőkként – nyomban fogyasztási hitelszerződéseket kötöttek.
- Ma már a készpénzes fizetés jellemző, illetve a vállalkozás felajánlja, hogy **saját gépkocsiján bankba, bankautomatához kíséri vagy hazaszállítja a vásárlót**, aki a lakásán fizetheti ki a



7. A vásárlás után

Az ellenőrzési tapasztalatok alapján egyértelműen megállapítható, hogy a cégek csak az értékesítésről szóló szerződés megkötéséig, illetve a termék átadásáig készségesek. Később, amikor érkeznek a jelentős összegű törlesztési csekkek és a vásárló szeretne a terméktől és a hiteltől megszabadulni, akkor a cég már elérhetetlenné válik.



8. Mit tud tenni a fogyasztó?

Javasoljuk, hogy a fogyasztó üzleten kívüli értékesítés esetén a vételtől számított 14 napon belül éljen az az elállási jogával. Ha ez nem vezet eredményre, akkor forduljon a fogyasztóvédelmi hatósághoz, hatósági eljárás indítása céljából, ahol segítséget kaphat az egyedi igénye érvényesítéséhez szükséges békéltető testületi eljárás megindításához is. Javasoljuk továbbá a rendőrség felkeresését is, ahol fogyasztók megtévesztése, vagy kuruzslás miatt tehetnek feljelentést.

9. A fogyasztóvédelmi ellenőrzések tapasztalatai

- A fogyasztóvédelmi hatóság által 2017-ben végzett ellenőrzés első időszakában összesen **19 esetben** végeztek helyszíni hatósági ellenőrzést. *A szabályozás megelőzően az árubemutatókkal kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság munkatársai 2015-ben éves szinten 180 hatósági ellenőrzést végeztek.* Ezek az eredmények is mutatják ezen jelenség visszaszorulását, egyre csökken ugyanis a fogyasztóvédelmi hatóság által ellenőrzés alá vonható bemutatók száma.
- Az eredményes fellépés következménye, hogy míg 2015-ben az árubemutatós cégekkel szemben átlagosan havi 43 panasz érkezett, 2016-ban 26 panasz, addig 2017-ben ez a szám átlagosan havi 13-ra csökkent.

10. Együttműködéssel az árubemutatókkal szemben

- Az árubemutatókkal szembeni eredményes fellépés érdekében az NFM Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkársága által kidolgozott **árubemutató akcióterv** kerül megvalósításra.
- A fogyasztóvédelmi hatóság, a békéltető testületek, illetve a rendőrség együttműködésével eredményesen fel lehet lépni az árubemutatós cégek tevékenységével szemben.
- Az akcióterv alapján, tehát más tárcák és hatóságok is bevonásra kerülnek ezen témakör kezelése érdekében. Az árubemutatók ellenőrzését a fogyasztóvédelmi hatóság a társszervekkel együtt (népegészségügy, munkavédelem, munkaügy, NAV) folytatja le.



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



Amennyiben mégis bűncselekmény áldozatává válna, késedelem nélkül hívja a 112-es segélyhívó telefonszámot!

**Fogadják meg tanácsainkat!
Előzzük meg együtt a bűncselekményeket!**

Győr, 2019. május 16.

Tisztelettel:

**Kovács Sándor r. alezredes
osztályvezető**

Előzzük meg a közlekedési baleseteket!

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság illetékességi területén az elmúlt időszakban, több olyan közúti közlekedési baleset történt, amelyben főként gyalogosok, kerékpárosok és motorosok sérültek meg.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság Baleset-megelőzési Bizottsága a közlekedési balesetek megelőzése érdekében felhívja a közlekedők figyelmét, hogy az időjárási viszonyokat, azok változását mindig vegyék figyelembe, és ennek megfelelően közlekedjenek. A meleg frontok hozzájárulhatnak a balesetek bekövetkezéséhez, mivel a legtöbb ember érzékeny azokra.

A kétkerekűvel közlekedők baleseti kockázata átlag feletti, mivel őket nem védik olyan biztonsági eszközök, mint a gépjárművezetőket. A közlekedési baleset esetén testük közvetlen fizikai behatásoknak van kitéve, ezért esetükben különösen fontos, hogy mindig az időjárási látási és útviszonyoknak megfelelően közlekedjenek. Saját életük és testi épségük megóvása érdekében viseljenek védő ruházatot, bukósisakot.

A gyalogos mielőtt az útestre lépne köteles meggyőződni annak veszélytelenségéről. Éjszaka és korlátozott látási viszonyok között viseljenek láthatósági mellényt.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság a közúti közlekedési balesetek megelőzése érdekében az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- A motorkerékpárosok testi épségének megóvásában nagy szerepe van a megfelelő védőruházat és bukósisak kiválasztásának. Az egyre melegebb időjárásban többen nem veszik fel a megfelelő védőruházatot, azonban az motorozáskor az időjárásra való tekintet nélkül szükséges. Egy-egy hosszú úton akár többször álljanak meg, könnyítsenek a ruházaton, frissítsék fel magunk, de amikor újra motorra ülnek, vegyék fel a védőfelszereléseket!
- A gépkocsivezetők mellett a motorosok is sokat tehetnek azért, hogy ne váljanak baleset részesévé, illetve áldozatává. A láthatóság, észlelhetőség biztosítása, a kiszámíthatóság, a KRESZ előírások betartása mind-mind fontos láncszeme a biztonságuknak.
- Külön ki kell emelni a sebességhatárok betartásának fontosságát! Sok baleset elkerülhető lenne, ha a járművezető megengedett legnagyobb sebességgel haladna a veszélyhelyzet kialakulásának pillanatában. Amennyiben mégis bekövetkezik a baleset, a lassúbb ütközési sebesség általában akkor is enyhébb sérüléssel jár.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság balesetmentes közlekedést kíván az úton lévőknél!

A 112 életet menthet. Felelőtlen hívással ne kockáztassa mások életét!

Ha vészhelyzet állt elő, hívja a készenléti szervek – a mentők, a hivatásos katasztrófavédelmi szerv és az általános rendőri feladatok ellátására létrehozott szerv – elérését biztosító, ingyenesen hívható, alábbi hívószámokat:

- 104 (a mentők)
- 105 (a hivatásos katasztrófavédelmi szerv)
- 107 (az általános rendőri feladatok ellátására létrehozott szerv)
- 112 (egységes európai segélyhívó szám)



Mi a vészhelyzet?

Olyan ember, állat, műszaki hiba, elemi erő, természeti esemény, baleset, betegség vagy élettani körülmény okozta helyzet, ami az életben, testi épségben, anyagi javakban okozott kárral, illetve a természetes és mesterséges környezet fokozott megrongálásával vagy ezek veszélyeztetésével jár, és amelyet a segílyt kérő személy, illetve a környezetében lévők a készenléti szervek helyszíni segítsége nélkül önállóan megoldani nem képesek.

A nap 24 órájában az országban két hívásfogadó központ szakképzett híváskezelői fogadják a segílyhívásokat.

A vészhelyzet szubjektív fogalom, így nem lehet pontosan meghatározni, hogy mikor társszázza a segílyhívószámokat. Néhány példa arra vonatkozóan, hogy a készenléti szerveknek milyen esetekben van intézkedési kötelezettségük.

Hívja a segílyhívószámokat minden olyan esetben, ha

- közvetlen vagy közvetett életveszély áll fenn, az érintett nagy mennyiségű vért veszít, láthatóan nem kap levegőt, eszméletvesztés után nem tér magához, csillapíthatatlan fájdalma van, baleset, súlyosabb sérülés érte (csonttörés, elállíthatatlan vérzés), zavarttá válik, nem lehet vele kommunikálni, ön- illetve közveszélyes;
- súlyos, emberi élet(ek)et veszélyeztető közúti, légi, vasúti, vízi balesetet lát vagy annak résztvevője;
- több ember halálát okozó járványos megbetegedés, mérgezés vagy kábítószer-túladagolása esetén, radioaktív sugárzás, vagy veszélyes anyag kiáramlása miatt;
- az állampolgárok életében jelentős fennakadás, emberi élet(ek)et veszélyeztető esemény történt (tűz, földrengés, árvíz, viharkár, épületomlás, gázszivárgás, szélsőséges meteorológiai helyzet);
- valamilyen bűncselekmény szemtanúja, sértettje (például: emberölés, fegyveres rablás, lopás, garázdaság, verekedés);
- eltűnt vagy öngyilkos szándékú személy megtalálásához kér segítséget, ismeretlen kisgyermek megtalálásáról, kánikulában zárt gépkocsiban hagyott kisgyermekről vagy állatról, rendkívüli időjárási viszonyoknál hajléktalan személy közterületen alvásáról van információja;
- a közlekedési jelzések megrongálódását, működésképtelenségét vagy egyéb vészhelyzeteket (például: gyerekek köveket dobálnak az autóútra), közlekedési akadályokat (például: közút veszélyes szennyeződése), közüzemi zavarokat (például: leszakadt veszélyes, szikrázó villanyvezeték, úttestre kidőlt fa, ami a közlekedést akadályozza) észlel a bejelentő;
- rendkívüli halál történik (például: vízből kivetett elhunyt személy megtalálása), körözött vagy elővezetni kívánt személy, vagy körözött tárgy (gépjármű, ékszer) hollétéről van információja, talált tárgyról, elhagyott gyanús csomagról, állatról, esetleg árendőrök, házaló ügynökök, házaló adománygyűjtők működéséről van tudomása.

A hívásfogadó bejelentkezését követően a következőket mondja el:

Még ha felfokozott érzelmi állapotban is van, egy esemény bejelentésekor próbáljon nyugodt maradni és a problémát tisztán, világosan, a hívásfogadó kérdéseire válaszolva megfogalmazni: *Mi történt? Mikor történt? Hol történt? Kivel történt? Hogyan történt?*

Ahhoz, hogy a hívásfogadó segíteni tudjon Önnek a következő információkra lesz szükség:

- **Az Ön neve és visszahívható telefonszáma**
- **Az esemény lehető legpontosabb helyszínének meghatározása**

Város, utca, házszám, emelet, ajtó, vagy közlekedési baleset esetén a pontos útszám, km szelvény, útirány, amennyiben pontosan nem tudja a helyszínt, körülírással próbálja meghatározni.

- **Az esemény rövid, lényegre törő pontos leírása, elmagyarázása**

Milyen bűncselekmény, vagy veszélyhelyzet áll fenn? Vannak-e sérültek? Ha igen, milyen mértékű a sérülés? Ki a sérült?

Például: közúti közlekedési baleset esetén: hány autó ütközött össze, van-e sérült, ha igen milyen mértékű a sérülése (súlyos vagy kevésbé súlyos), van-e beszorult személy a gépjárműben, ha igen ki tudják-e szabadítani, vagy segítségre lesz szükség, fogalmi akadályt képez(nek)-e a jármű(vek), folyik-e valami a gépjárműből.

Betörés esetén: mikor történhetett (napokkal vagy órákkal korábban, esetleg még folyamatban van); látja-e még a betörőt, ha igen személyleírást tud-e adni róla, tudja-e követni, illetve követi-e.

Mikor NE hívja a 112-t !!!

- Ne hívja, ha általános, tudakozó jellegű kérdése van (például: ügyfélszolgálatok hatáskörébe tartozó ügyek, általános és különleges tudakozók által megadható elérhetőségek, egyéb információk);
- Ne hívja forgalmi információk, időjárás-jelentés, vagy egyéb általános tájékoztatással kapcsolatosan (például: kisebb műszaki meghibásodások, csőrepedés; kisebb áramkimaradások);
- Ne hívja, ha szemmel láthatóan nincs vészhelyzet és nem igényel sürgős beavatkozást az eset (például: kidőlt fa, ami nem képez közúti akadályt, nem veszélyeztet emberi életet, egészséget);
- Ne hívja, ha unatkozik, szórakozni vagy beszélgetni szeretne.

Az indokolatlan hívások túlterhelik a rendszert, ezzel veszélyeztetve olyan emberek életét, vagyontárgyait, akik valóban segítségre szorulnak.

Aki az egységes európai segélyhívó számot, illetve a nemzeti segélyhívó számot annak rendeltetésétől eltérő célból, szándékosan felhív, szabálysértést követ el. A szabálysértés elkövetőjével szemben 5000 forinttól 150 000 forintig terjedő pénzbírság, illetve közérdekű munka büntetés kiszabására kerülhet sor.

NÉHÁNY PERC IS SZÁMÍT!

NE TERHELJE A RENDSZERT FELESLEGESEN!

Ön is kerülhet olyan helyzetbe, amikor a készenléti szervek gyors reagálásán múlhat az élete.

Lelki Elsősegély Telefonszolgálat

„A szolgáltatásnak köszönhetően a hívó fél egy embertársával oszthatja meg problémáit, elfogadó, nem ítélkező légkörben. A szolgáltatás lelki támaszt nyújt magányos, lelki traumát átélő vagy az öngyilkosságot fontolgató hívók számára.”

A lelki elsősegély telefonszolgálat elérhető bárhol, vezetékes és mobiltelefonról európai rövidített hívószámon – **116-123** – díjmentesen és névtelenül éjjel-nappal Magyarország területéről.